

ドタキャンに負けない!

飲食店年間損失200億円

日経 MJ

10月20日(金曜日)
月/水/金 発行

キャンセルプロ
ロテクション
(ペスパ)

店により割引プランの
可能性も

え続ける訪日客。飛行機
の変更や予定が変わり
やすく、無断キャンセル
も増えている。外国語で
のやりとりも複雑なド
タキャン料を払って
ずいぶん入りする飲食店
が多いという。

対策として増えている
のが、ネット予約の際の
事前決済だ。飲食店予約
管理システム「テーブル
ソリューション」を提供
するペスパ(東京・中
央)は6月、予約に事
前決済を設定できる「キ
ャンセルプロテクショ
ン」の仕組みを無料化し
た。これを訪日客向けの

ンセルは店側も初めに本
題を入れ始めた。
「ペシタリフ」とい
うお客さんが当日現れ
ず、準備が全無状態に
訪日客が多く訪れる人
料率「伊勢すずひ」(東
京・四国地方)の店主中
佐樹さんは、訪日客の無
断キャンセルに頭を悩ま
していた。
年間約千万人を超え増
は減す。

外国語サイトに導入する
店舗が増えている。
伊勢すずひも、6月
にキャンセルプロテクシ
ョンを導入し、海外客が
らの予約は全て事前決済
にした。ペスパ、キャンセ
ルのトラブルはゼロだ。
以前は女将が1日つづ
つきり海外客のメー
ルをしていたが、その負
担も減ったと田中さん
は話す。